

# Agencia Virtual Personas

# Guía de usuario



[] Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 [9] Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia (2) www.jfk.com.co



## Índice

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIER DE COLOMBIA



| 1. Registro                                     | 3  |
|---|----|
| 2. Ingreso                                      | 4  |
| 3. Menú de opciones                             | 5  |
| a. Productos                                    | 5  |
| b. Transferencias                               | 5  |
| I. Transferencias por Transfiya                 | 5  |
| II. Transferencias a cuentas JFK y Otros bancos | 6  |
| III. Historial de transferencias                | 6  |
| IV. Cuentas inscritas                           | 7  |
| c. Consultas                                    | 7  |
| I. Movimientos de cuenta                        | 7  |
| II. Estado solicitud de crédito                 | 8  |
| d. Documentos                                   | 8  |
| e. Actualización de datos                       | 9  |
| f. Seguridad                                    | 10 |
| I. Bloquear tarjeta débito                      | 10 |
| II. Cambia la imagen y frase de seguridad       | 10 |
| III. Cambiar clave                              | 11 |
| IV. Ajustar topes                               | 12 |
| V. Notificaciones                               | 12 |
| VI. Administrar comercios recurrentes PSE       | 13 |
| g. Pagos en línea y PSE                         | 13 |
| h. Beneficios                                   | 13 |
| 4. Salida                                       | 14 |

El valor de **hacerlo juntos** 



## 1. Registro

Para registrarse a la Agencia Virtual Personas debes ingresar a la siguiente URL <u>www.jfkvirtual.com.co</u>, y dar clic en el botón *Registrate aquí.* 

| Conoce nuestra  | Bienvenido a tu<br>Agencia Virtual Personas  |
|---|--|
| agencia virtual  Aquí te la presentamos, Mira el vídeo. | FK Cooperativa   |
|   | Si no tienes un usuario asignado, usa el nombre de usuario que quieres<br>crear en la agencia virtual                  |
| Contáctanos por nuestros<br>canales.                    | Ingresa tu usuario *   |
| S Escribenos por WhatsApp                               | ¿Olvidaste tu usuario?   |
| Directorio de Agencias                                  | Siguiente  |
|   | ¿Aún no tienes un usuario?   |
|   | Registrate aquí  |
| Ø · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                 | Ver términos y condiciones   |
|   | Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las políticas de<br>privacidad y los términos de servicio de Google. |
|   |  |

Ingresas los campos solicitados y das clic en *Registrarme*.

| - |  |  |   |                             | V.0.2             |
|---|--|--|---|-----------------------------|-------------------|
|   |  | ¢jfk   | Coopera<br>  Financie                   | tiva<br>ra                  |                   |
|   | Conoce nuestra<br>agencia virtual                  | Usuario *  | ingresa<br>t                            | la clave me<br>eclado virti | ediante el<br>ual |
|   |  |  | 9                                       | 3                           | 6                 |
|   | Mira el video.                                     | Número de cédula *                                     | 1                                       | 8                           | 0                 |
|   | Contáctanos por nuestros                           | Correo electrónico *                                   | 7                                       | 5                           | 2                 |
|   | canales.   | * Debe ingresar el mismo<br>correo registrado en JFK.  | 4                                       | Во                          | rrar              |
|   | Escribenos por WhatsApp     Directorio de Agencias | Asigna una palabra *                                   | R                                       | Selecci<br>ima              | ona una<br>Igen   |
|   |  | (b) Ingresa la clave *                                 | 6 Conf                                  | irmar cla                   | ve *              |
|   | Paso a paso para crear tu usuario                  | Re   | istrarme                                |                             |                   |
|   |  |  | Volver                                  |                             |                   |
|   |  | Ver términ   | os y condicio                           | nes                         |                   |
|   |  | Este sitio está protegido por<br>privacidad y los térr | reCAPTCHA y apli<br>ninos de servicio d | can las poli<br>le Google.  | iticas de         |

Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia @ www.jfk.com.co



### 2. Ingreso

Para ingresar a la Agencia Virtual Personas debes dirigirte a la siguiente URL <u>www.jfkvirtual.com.co</u>.

Para autenticarte en la Agencia Virtual Personas debes ingresar el nombre de usuario con el cual te registraste y hacer clic en el botón *Siguiente*.

|  | V.0.2  |
|--|--|
| Conoce nuestra   | Bienvenido a tu<br>Agencia Virtual Personas  |
| agencia virtual D Aqui te la presentamos, Mira el video. | FK Cooperativa   |
|  | Si no tienes un usuario asignado, usa el nombre de usuario que quieres<br>crear en la agencia virtual                  |
| Contáctanos por nuestros<br>canales.                     | Ingresa tu usuario *   |
| Escribenos por WhatsApp                                  | ¿Olvidaste tu usuario?   |
| Directorio de Agencias                                   | Siguiente  |
|  | ¿Aun no tienes un usuano?<br>Regístrate aquí   |
| Paso a paso para crear tu usuario                        | Ver términos y condiciones   |
|  | Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las politicas de<br>privacidad y los términos de servicio de Google. |

Si el usuario es válido se solicitará el ingreso de la clave de cuatro (4) dígitos, luego debes hacer clic en el botón *Ingresar.* 

| Consumidor Financi | ero  |   |                       |  | V.0.2                   |
|--------------------|--|---|-----------------------|--|-------------------------|
|                    | Conoce nuestra<br>agencia virtual<br><br>P Aquí te la presentamos, |   | opera<br>nancie       | ativa<br>era                               | a ingresar a la         |
|                    | Mina et viueo.   | agencia virtual. De lo contrario, por s<br>LA SEGURIDAD ES PRIMERO<br>No es mi Imagen vió frase | eguridad r<br>Ingresa | no ingreses<br>la clave me<br>eclado virtu | la clave.<br>ediante el |
|                    | Contáctanos por nuestros<br>canales.                               | de seguridad<br><u>Volver</u>   | 9                     | 6  | 0                       |
|                    | S Escribenos por WhatsApp  | Dingreso de clave *   | 4                     | 1  | 5                       |
|                    | Directorio de Agencias   | ¿Olvidaste tu clave?  | 8                     | 2  | 7                       |
|                    |  | Ingresar  | 3                     | Во   | rrar                    |
|                    | Paso a paso para crear tu usuario                                  | Ver términos y<br>Este sitio está protegido por reCAP<br>privacidad y los términos d            | CONDICIO              | ones<br>lican las pol<br>de Google.        | liticas de              |

[] Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 © Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia @ www.jfk.com.co



Si tu usuario y clave son correctos, se desplegarán las opciones del menú que están habilitadas. A continuación, te daremos una breve explicación de las opciones que encontrarás:

### 3. Menú de opciones

#### a. Productos

En esta sección podrás ver los productos que tienes activos tanto de ahorro como de crédito, adicionalmente, encontrarás el número que identifica el producto y el saldo.

| FINANCIERA  | Bienvenido (a)           |  |  | Defensor del<br>Consumidor Financiero |
|---|--------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <ul> <li>Productos</li> <li>Transferencias</li> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> <li>Pagos en línea y PSE</li> <li>Beneficios</li> </ul> | Resumen de tus Productos | Cuenta Ahorros<br>Activa<br>↔ Número:<br>∰ Saldo de canje:<br>5 0.00 | Saldo en efectivo:<br>\$ 3,641,994.77<br>(5) Saldo total:<br>\$ 3,641,994.77 |                                       |

#### b. Transferencias

En esta sección podrás realizar diferentes operaciones como transferencias por Transfiya, transferencias a cuentas JFK y otros bancos, ver el historial de transferencias e inscribir cuentas.

#### I. Transferencias por Transfiya

En esta opción podrás transferir dinero utilizando únicamente el número de celular como identificador de la persona que va a recibir el dinero, a la cual deberás pedirle que ingrese a la aplicación de su entidad financiera y acepte la transferencia antes de 12 horas.



#### II. Transferencias a cuentas JFK y Otros bancos

Esta opción te permitirá transferir el dinero de tu cuenta de ahorros a otras cuentas ya sean de JFK Cooperativa Financiera o de otras entidades financieras. Recuerda que para transferencias a otros bancos debes inscribir la cuenta.

| Financiera  | Bienvenido (a)                                 |                   |                     |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero   |
|---|--|-------------------|---------------------|---|---|
| ר צ<br>ד<br>Productos   | Transferencias<br>Transferencias por Transfiya | tranšfi <b>ya</b> | Transferir dinero   |   |   |
| Transferencias     Consultas     Documentos     Actualización de datos          | Transferencias a cuentas JFK y<br>Otros bancos |                   | Cuenta inscrita JFK | Cuenta inscrita otros bancos<br>Transferir dinero | O Cuenta no inscrita JFK  |
| <ul> <li>Seguridad</li> <li>Pagos en línea y PSE</li> <li>Beneficios</li> </ul> | Historial de transferencias                    | 9                 |                     |   | Prevention of the second |
|   | Cuentas inscritas                              | Ð                 |                     |   | INTERNA   |

#### III. Historial de transferencias

Esta opción te permitirá consultar el historial de transferencias de tu cuenta de ahorros en un rango de fechas deseado.

Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia & www.jfk.com.co

FK Cooperativa



| FK Cooperativa            | Bienvenido (a)                 |                   |                             |      |                  | Defensor del<br>Consumidor Financiero |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------|------|------------------|---------------------------------------|
| L<br>L<br>L               | Transferencias                 |                   | Historial de transferencias |      |                  |                                       |
| Productos                 | Transferencias por Transfiya   | transfi <b>ya</b> | Rango de fechas             |      | Cuenta de origen | - i i i                               |
| S Transferencias          |                                |                   | MM/DD/YYYY - MM/DD/YYYY     |      |                  |                                       |
| ${ig Q}$ Consultas        |                                |                   | No. documento destinatario  |      | Estado           | -                                     |
| 🗋 Documentos              | Transferencias a cuentas JFK y | ल                 |                             |      | - root           | erativa Finanden                      |
| Actualización de datos    | Otros bancos                   | Po la             | Cuenta de destino           |      | Monto            |                                       |
| (b) Seguridad             |                                |                   |                             |      |                  |                                       |
| (\$) Pagos en línea y PSE | Historial de transferencias    | Q                 |                             | Fill | rar              | OCENCIA FRANCIER                      |
|                           |                                |                   |                             |      |                  |                                       |
|                           | Cuentas inscritas              | Ð                 |                             |      |                  | VIEIT                                 |

#### IV. Cuentas inscritas

En esta opción podrás administrar, crear o eliminar las cuentas de ahorro inscritas, ya sea de JFK Cooperativa Financiera o de otra entidad financiera.

| FK Cooperativa  | Bienvenido (a)                 |           |                          |  | Defensor del Consumidor Financiero |
|---|--------------------------------|-----------|--------------------------|--|------------------------------------|
| רע<br>רג  | Transferencias                 |           | Cuentas inscritas        |  |                                    |
| Productos   | Transferencias por Transfiya   | transfiya | Q Buscar                 |  | + Inscribir cuenta                 |
| S Transferencias  |                                |           | Detalles del propietario | Detalles de la cuenta                            | Acciones                           |
| Documentos  | Transferencias a cuentas JFK v | R         | ✓ Richard                | Nro. cuenta:                                     | 0                                  |
| Actualización de datos                                      | Otros bancos                   | Les Les   | ✓ Juancho                | Nro. cuenta:                                     | 0                                  |
| <ul> <li>Seguridad</li> <li>Pagos en línea y PSE</li> </ul> |                                |           | ✓ Diana                  | Nro. cuenta:                                     |                                    |
| Beneficios  | Historial de transferencias    | Q         | ✓ Lucho                  | Nro. cuenta:                                     |                                    |
|   |                                |           | ✓ Camilo                 | Nro. cuenta:                                     |                                    |
|   | Cuentas inscritas              | Ð         | Elementos                | rpor página 5 👻 Total de Elementos: 7 - Página ' | 1 de 2 < >                         |

#### c. Consultas

#### I. Movimientos de cuenta

Esta opción te permitirá consultar los movimientos de la cuenta en un rango de fechas de máximo tres (3) meses y podrás descargar los resultados de la consulta en PDF y/o Excel.

|   |                                |  |   | Nit. 890.907.489-0   |
|---|--------------------------------|--|---|--|
| FK Cooperativa  | Bienvenido (a)                 |  |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero  |
| רא  | Consultas                      | Movimientos de Cuenta<br>Máximo de 3 meses |   |  |
| Productos   | Movimientos de Cuenta          | Producto                                   | <ul> <li>Fecha inicio</li> </ul>          |  |
| Q Consultas   |                                | Fecha Final                                |   | lovimientos  |
| <ul> <li>Documentos</li> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> </ul> | Estado de solicitud de crédito |  |   | MOVIMIENTO DE CUENTA<br>Desde: - Hasta:<br>Número: - Inactivo  |
| <ul> <li>Segunded</li> <li>Pagos en línea y PSE</li> <li>Beneficios</li> </ul>    |                                |  | Descargar movimientos:                    | DIOK   |
|   |                                |  | Resumen<br>No hay movimientos desde hasta | Distantion of the second s |
|   |                                |  |   | Name of ALIGN  |

FK Cooperativa Financiera

#### II. Estado solicitud de crédito

Esta opción te permitirá visualizar el historial de tus solicitudes de crédito con su respectivo número radicado, fecha y estado.

| FK Cooperativa         | Bienvenido (a)                 |                               |                    | Defensor del<br>Consumidor Financiero |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| רע                     | Consultas                      | Estado de solicitud de crédit | 0                  |                                       |
| Productos              | Movimientos de Cuenta          | Fecha                         | Número de radicado | Estado                                |
| 🗊 Transferencias       | Ŭ                              | 21/06/2024 01:18              | 1                  | No Tomado                             |
| Q Consultas            |                                | 21/06/2024 02:41              | 1                  | No Tomado                             |
| Documentos             | Estado de solicitud de crédito | 25/04/2024 10:29              | 1                  | No Tomado                             |
| Seguridad              |                                | 25/04/2024 10:50              | 1                  | No Tomado                             |
| S Pagos en línea y PSE |                                | 29/04/2024 12:04              | 1                  | No Tomado                             |
| 🎽 Beneficios           |                                | 21/06/2024 11:30              | 1                  | No Tomado                             |
|                        |                                | 21/06/2024 01:18              | 1                  | No Tomado                             |
|                        |                                | 21/06/2024 02:41              | 1                  | No Tomado                             |
|                        |                                | 21/09/2021 03:37              | 1036280            | Aprobado                              |
|                        |                                | 27/03/2024 03:37              | 1207911            | Pagado                                |

#### d. Documentos

En esta opción podrás generar los siguientes documentos y descargarlos en formato PDF:

- Certificado tributario
- Reporte anual de costos totales
- Certificado de cuenta

El valor de **hacerlo juntos** 

|  |   |   | FK  | Cooperativ<br>Financiera<br>Nit. 890.907.489-0   |
|--|---|---|---|--|
| Financiera   | Bienvenido (a)  |   |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero  |
| ר ש<br>Productos<br>Transferencias                             | Listado de certificados<br>Certificados Tributarios<br>* Se expide anualmente | Ę | Certificados Tributarios<br>Generación de documento para el período 2024<br>Generar PDF |  |
| Consultas<br>Documentos<br>Actualización de datos<br>Seguridad | Reporte anual costos totales  |   |   |  |
| <ul> <li>Pagos en línea y PSE</li> <li>Beneficios</li> </ul>   | Certificado de cuenta   |   |   |  |
|  | 0   |   |   | ACCORDANCE OF CONTRACTOR OF CONTE OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFONTO OFO |

#### e. Actualización de datos

En esta sección podrás realizar la actualización de tus datos personales, ten en cuenta que, si requieres actualizar tu correo electrónico o número de celular, debes dirigirte a cualquiera de nuestras agencias.

| Financiera  | Bienvenido (a)         |   |  | Defensor del<br>Consumidor Financiero   |
|---|------------------------|---|--|---|
| ги  | Actualización de datos |   |  |   |
| ר ד<br>Productos<br>آی Transferencias                         | Actualización de datos | B |  |   |
| <ul> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> </ul>             |                        |   |  |   |
| <ul> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> </ul> |                        |   |  |   |
| (\$) Pagos en línea y PSE                                     |                        |   |  | 695   |
|   |                        |   |  | er construction of the second s |
|   |                        |   |  | VIGILA DO ANTON   |

Al dar clic en la opción de *Actualización de datos*, te llegará un código de verificación a tu número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta opción para poder continuar.

| FK Cooperativa         | Bienvenido (a)  |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero  |
|------------------------|---|---|--|
|                        | Actualización de datos  |   |  |
| רע                     |   |   |  |
| Productos              | Actualización de datos  |   |  |
| 🗊 Transferencias       | 4   |   |  |
| Q Consultas            |   | Código de verificación X  |  |
| Documentos             |   |   |  |
| Actualización de datos |   |   |  |
| 🙆 Seguridad            |   | Te enviamos un mensaje de texto (OTP) con un código de<br>verificación a tu número de celular |  |
| Pagos en línea y PSE   |   | Ingręsa código OTP*   |  |
| 🖉 Beneficios           |   |   | VAVE   |
|                        |   | Confirmar<br>No me llegó, Intentar de puevo   | P D OT   |
|                        | and the second se |   | COLONE AND COLONE A |
|                        |   |   |  |
|                        | (o-r)   |   | ADO GA   |
|                        | A   |   | Nat  |

Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia @ www.jfk.com.co

El valor de **hacerlo juntos** 



Diligencia los campos que desees actualizar y para finalizar con la actualización debes dirigirte hacia la última pestaña y darle clic al botón *Actualizar*.

| FINANCIE Cooperativa  | ®                      |   | Defensor del Consumidor Financiero  |
|---|------------------------|---|---|
| ги  | Actualización de datos | Actualización de datos  |   |
| Productos   | Actualización de datos | O Datos personales y/o de ubicación   |   |
| <ul> <li>Transferencias</li> <li>Consultas</li> </ul>             |                        | () Responsabilidad fiscal en el exterior  |   |
| Documentos  |                        | ¿Es usted declarante de renta en Est ¿Es usted declarante de renta en otro pais<br>No | li es así, ¿en qué país? →  |
| <ul> <li>Seguridad</li> </ul>                                     |                        | Diligencie su número TIN o NIT:   |   |
| <ul> <li>S) Pagos en línea y PSE</li> <li>➢ Beneficios</li> </ul> |                        | Antonior Similarto  |   |
|   |                        |   | Contraction of the second se |
|   |                        | Información laboral   |   |
|   |                        | @ Información financiera  | A LEAD  |

#### **f. Seguridad** I. Bloquear tarjeta débito

En esta opción podrás bloquear la tarjeta débito asociada a tu cuenta de ahorros.

| FK Cooperativa   | Bienvenido (a)                      |   |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero |  |  |
|--|-------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|--|
| ہے<br>ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک ایک  | Seguridad<br>Bloquear tarjeta       | Bloquear tarjeta     Topsc  |   |                                       |  |  |
| <ul> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> </ul> | Cambiar imagen y frase de seguridar | ¿Estás seguro de bloquear tu tarjeta *********5107?   | × |                                       |  |  |
| (§) Pagos en línea y PSE ⊘ Beneficios  | Cambiar clave                       | Recuerda, el bloqueo que vas a realizar es definitivo, lo que<br>requiere la expedición de una nueva tarjeta débito, para ello<br>debes acercarte a la agencia más cercana para obtenerla.<br>Aceptar Cancelar  |   | 021                                   |  |  |
|  | Ajustar Topes                       | (<br>h<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l<br>o<br>l |   | ODV TIDIN                             |  |  |

#### II. Cambia la imagen y frase de seguridad

Esta opción te permitirá modificar la imagen y la frase de seguridad que se visualizan en el momento de ingresar los datos de autenticación.

| FK Cooperativa   | Bienvenido (a)  |     |  |  | Defensor del<br>Consumidor Financiero   |
|--|---|-----|--|--|---|
| רצ   | Seguridad   |     | Cambiar imagen y frase o                             | de seguridad   |   |
| <ul> <li>Productos</li> <li>Transferencias</li> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> <li>Actualización de datos</li> </ul> | Bloquear tarjeta<br>Cambiar imagen y frase de seguridad | (B) | ① Asignación<br>Imagen Actual<br>Seleccionar otra im | Verificación  Asignar una frase de seguridad *  Continuar  Continuar | E Confirmación  |
| <ul> <li>Ĝ Seguridad</li> <li>S Pagos en línea y PSE</li> <li>⅔ Beneficios</li> </ul>  | Cambiar clave   | ××  |  |  |   |
|  | Ajustar Topes   | ¢۹۹ |  |  | CONDUCTION OF A CALL OF A |



Al dar clic en *Continuar*, te llegará un mensaje de texto con un código de verificación el cual debes ingresar.

| FK Cooperativa  | 8 Bienvenido (a)                    |  | Defensor del<br>Consumidor Financiero   |
|---|-------------------------------------|--|---|
| רצ  | Seguridad                           | Cambiar imagen y frase de seguridad  |   |
| نیں<br>آیا Productos<br>آیا Transferencias  | Bloquear tarjeta                    | Asignación     O Verificación     Palabra de semuridad:  | Confirmación                            |
| <ul> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> <li>Actualización do datos</li> </ul> | Cambiar imagen y frase de seguridad | Código de verificación<br>Volver Continuar   |   |
| Actualización de datos     Seguridad     Seguridad     S Pagos en línea y PSE     |                                     | Te enviamos un <b>mensaje de texto (OTP)</b> con un código de<br>verificación a tu número de celular |   |
| Beneficios  | Cambiar clave                       | Confirmar  | 6ZA                                     |
|   | Ajustar Topes                       |  | ADD |
|   | Ajustar Topes                       | No me llegó. Intentar de nuevo   |   |

#### III. Cambiar clave

Esta opción te permitirá modificar la clave de ingreso a la agencia virtual, diligenciando la clave actual y la nueva.

Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia & www.jfk.com.co

|   |                  |                                     | <                             | JFK   |   | operativa<br>anciera<br>it. 890.907.489-0  |
|---|------------------|-------------------------------------|-------------------------------|---|---|--|
| FK Cooperativa  | Biowanida (a)    |                                     |                               |   | ତ   | Defensor del<br>Consumidor Financiero  |
| ги  | Seguridad        |                                     | Cambiar clave                 |   |   |  |
| لہ ہ<br>Productos<br>آی Transferencias<br>Consultas                                 | Bloquear tarjeta |                                     | Asignación     Clave actual * | () Verificación                                       | Ingresa la clave mediante el<br>teclado virtual | ) Confirmación   |
| Consultas C Documentos C Actualización de datos Cambiar imagen y frase de seguridad | B                | Nueva clave *     Confirmar clave * |                               | 3     1     8       7     9     2       0     6     5 |   |  |
| <ul> <li>S Pagos en línea y PSE</li> <li>Beneficios</li> </ul>                      | Cambiar clave    | XXA                                 |                               | Continuar   | 4 Borrar  | The second s |
|   | Ajustar Topes    |                                     |                               |   |   | VIOLAGE APPROXIMATION IN VIOLAGE   |

Se enviará al correo del usuario registrado, un código de verificación, el cual deberás ingresar en esta opción para confirmar el cambio.

#### IV. Ajustar topes

Esta opción te permitirá activar o desactivar y modificar los topes para las transacciones con tu cuenta de ahorros en transferencias para cuentas de JFK y otros bancos.

| FK Cooperativa  | Bienvenido (a)                           |      |   |   | Defensor del<br>Consumidor Financie |
|---|--|------|---|---|-------------------------------------|
| רע  | Cambiar clave                            | (KX) | Ajustar Topes                               |   |                                     |
| Productos   |  |      | () Preparación                              | (j) Verificación  | Confirmación                        |
| <ul> <li>Transferencias</li> <li>Consultas</li> <li>Documentos</li> </ul> | Ajustar Topes                            |      | Tu<br>Si dejas algún<br>El número de transi | Recuerda<br>s cambios se aplicarán en 15 minutos.<br>canal vacio, el tope diario será el pred<br>acciones está sujeto al valor máximo d | eterminado.<br>iario que definas.   |
| <ul> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> </ul>             | Notificaciones                           | C    | Transacciones                               |   |                                     |
| S Pagos en línea y PSE Beneficios   |  | J.   | Deshabilitar/habilitar                      | Valor máximo diario<br>tas JFK\$112,000.00  | Transacciones diarias<br>8          |
|   | Administrar comercios<br>recurrentes PSE | ¢pse | Transferencias a otros                      | Valor máximo diario<br>bancos   | Transacciones diarias               |

#### V. Notificaciones

Esta opción te permitirá activar o desactivar las notificaciones que te enviaremos sobre el uso de tus productos, ya sea por email, mensaje de texto o App.

|   |                                       |      | <   | FK  |  | ope  | rativa<br>iera                   |
|---|---------------------------------------|------|---|---|--|--|----------------------------------|
|   |                                       |      |   |   | 1  | Nit. 890.90  | 07.489-0                         |
| FK Cooperativa  | Bienvenido (a)                        |      |   |   |  | Defensor del<br>Consumidor Fi                      | inanciero                        |
| <u>r</u>  |                                       | J    | Notificaciones  |   |  |  |                                  |
| م م<br>Productos<br>آی Transferencias<br>(ر) Consultas                            | Cambiar clave                         | (KX) | Preparación     A continuación podrás elegir las Ale                          | Uvrificación<br>ertas y Notificaciones que desees recibir<br>JFK Cooperativa Financiera | para los productos   | Confirmación                                       |                                  |
| <ul> <li>Documentos</li> <li>Actualización de datos</li> <li>Seguridad</li> </ul> | Ajustar Topes                         | (    | Datos de contacto   |   | Celular  |  |                                  |
| S Pagos en línea y PSE Banaficios   |                                       |      |   | Desactivar notificaciones   |  |  |                                  |
|   | Notificaciones                        | Ĵ    | Tipo de Notificacion<br>Transferir dinero<br>Historial de transacciones       | Email<br>()<br>()   | sms<br>()<br>()  | <ul> <li>App</li> <li>Image: App matrix</li> </ul> | American Participation Americano |
|   | Administrar comercios recurrentes PSE | €pse | Inscribir cuentas<br>Certificados tributarios<br>Reporte anual costos totales | <ul> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>                                      | <ul> <li></li> <li><td><ul> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul></td><td>VIOLA DO MANA</td></li></ul> | <ul> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul> | VIOLA DO MANA                    |
|   |                                       |      | Certificado de cuenta   | ۲   | ۲  | ۲  |                                  |

#### VI. Administrar comercios recurrentes PSE

Esta opción te permitirá administrar la inscripción de comercios virtuales para los pagos recurrentes por PSE.

| Financiera             | Bienvenido                             |          |   |   | Defensor del<br>Consumidor Financiero    |
|------------------------|--|----------|---|---|--|
| רא                     | Seguridad                              |          | Administrar comercios re  | currentes PSE   |  |
| Productos              | Bloquear tarjeta                       |          | A continuación, podrás administr<br>Recuerda que luego de eliminar<br>portal PSE. | rar los comercios recurrentes para tu<br>un comercio recurrente solo podrás | i servicio de PSE.<br>activarlo desde el |
| Documentos             | Cambianimarana                         |          | Comercio  | Alias   | Monto máximo                             |
| Actualización de datos | Cambiar imagen y<br>frase de seguridad | de la    | TIGO - COLOMBIA MOVIL S.A. ESF<br>[Pagos Online]                                  | P TIGO - COLOMBIA MOVIL S.A. ESP<br>[Pagos Online]                          | \$300,000.00                             |
| S Pagos en línea y PSE |  |          | Banco Davivienda S.A. (Zona<br>Pagos)   | Banco Davivienda S.A. (Zona Pagos)  | \$300,000.00                             |
| 🧭 Beneficios           | Cambiar clave                          | (XX)     | NU COLOMBIA SA  | NU COLOMBIA SA  | \$300,000.00                             |
|                        |  | -0       | Seguros de Vida Suramericana S./  | A.Seguros de Vida Suramericana S.A.   | \$300,000.00                             |
|                        |  |          | UNE - EPM Telecomunicaciones  | UNE - EPM Telecomunicaciones  | \$300,000.00                             |
|                        | Ajustar Topes                          | <u>©</u> | F2X SAS   | F2X SAS   | \$300,000.00                             |
| 🕞 Cerrar Sesión        |  | -        | EMPRESAS PUBLICAS DE<br>MEDELLIN  | EMPRESAS PUBLICAS DE MI   | El valor de hacerlo iuntes               |

#### g. Pagos en línea y PSE

Al darle clic a esta sección, te vamos a redirigir a nuestra pasarela de pagos para realizar el abono a tus productos.

#### h. Beneficios

Al darle clic a esta sección, te vamos a redirigir al siguiente enlace <u>www.jfk.com.co/beneficios-para-asociados/como-asociarse</u> para que conozcas más información sobre los beneficios que tenemos en la Cooperativa.



## 4. Salida

Para salir de la Agencia Virtual Personas debes hacer clic en el botón *Cerrar sesión*. Recuerda realizar esta acción siempre que hayas finalizado la actividad para proteger tu información.

VTENDENCIA FINAN DE COLOMBIA

/IGILADO

| ۲۲<br>Productos<br>آی Transferencias<br>Consultas          | Cuenta de Ahorros<br>Activa<br>Númert<br>Total: \$ 3,641,994.77        |   | Cuenta Ahorros<br>Activa<br>Wúmero:<br>Saldo de canje:<br>\$ 0.00 | <ul> <li>Saldo en efectivo:<br/><sup>5</sup>3,641,994.77</li> <li>Saldo total:<br/><sup>5</sup>3,641,994.77</li> </ul> |   |
|--|--|---|---|--|---|
| Documentos   | Aportes  | Ø |   |  |   |
| Actualización de datos                                     | Número-  | Ì |   |  |   |
| <ul> <li>Segundad</li> <li>Pagos en línea y PSE</li> </ul> | Total: \$ 5,496,610.00   |   |   |  |   |
| ိ Beneficios   | C.D.T<br>Activa<br>Número:<br>Total: \$ 3,700,000.00<br>FV: 10-08-2024 |   |   |  | PREEDED.C.M. PARCENA  |
|  | C.D.T<br>Activa<br>Número:<br>Total: \$ 3,500,000.00<br>FV: 07-09-2024 |   |   |  | ALE OTATION   |
| ि⊖ Cerrar Sesión   | our antes de outlates  |   |   | e el valo  | Su último ingreso fue:<br>or de hacerlo junt <del>o</del> s |

Medellín y Oriente: 60(4) 431 0027 - Bogotá 60(1) 794 8485
 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia & www.jfk.com.co

